

BITTE !!!
BITTE !!!
BITTE !!!

DURCHLESEN! FALLS **DANACH** NOCH FRAGEN OFFEN SIND, HELFEN WIR GERNE WEITER

Grundsätzlich sind wir **DER** Anbieter von Wiesnführungen auf der Wiesn und **KEINE** Tischvermittlungsagentur. Daher werden Kunden mit einer Führung natürlich bevorzugt behandelt. Das schlägt sich auch auf die Reservierungsgebühr nieder. Dazu später mehr...

- 1) Wer eine Führung bucht (gleiche Personenanzahl wie Tischplätze, zahlt für eine Abendreservierung nur 50% der Reservierungsgebühr, für eine Mittagsreservierung entfällt die Gebühr komplett)
- 2) Die Angebote der verschiedenen Führungen findet ihr hier:
 - a. <http://www.universum-oktoberfest.de/wiesnfuehrungen/>
- 3) Tische werden grundsätzlich nur **tischweise** vergeben.
 - a. Wie viele Personen am Tisch Platz haben: Gesamtanzahl der Plätze, geteilt durch die Anzahl der Tische
- 4) Die Tische werden von uns nur an Endabnehmer verkauft und diese dürfen **nicht weiterverkauft** werden, siehe AGB
- 5) Die Tische werden nach dem "first come- first serve" Prinzip vergeben
- 6) Sollte der gewünschte Tisch noch frei sein, so erhaltet ihr von uns:
 - die Anrechnungsrechnung über die Bearbeitungsgebühr von je 23,80 EUR pro Person (nicht verhandelbar!)
 - diese muss dann bitte fristgerecht, innerhalb von 7 Tagen bezahlt werden
 - sobald der Mindestverzehr der Zelte (in allen Zelten unterschiedlich) feststeht, berechnen wir diesen an Euch weiter
 - auch diese Rechnung muss bitte fristgerecht bezahlt werden

SONST

- müssen wir die Reservierung leider stornieren. Das liegt daran, dass wir einfach nicht so viel Geld auslegen können... (bitte bei Einkaufsprozessen etc. beachten)
- 7) NEIN, eine Bezahlung per Kreditkarte ist NICHT möglich
- 8) NEIN, die Anfangszeit der jeweiligen Reservierung ist NICHT zu ändern
- 9) Wer zu spät ins Zelt kommt, verliert seinen Anspruch auf die Plätze (siehe AGB).
 - Das kommt nicht von uns, sondern aus den Zelten und JA, das schließt auch Einzelplätze ein.

- 10) Die Zahl der Einlassbänder ist genau identisch mit der Anzahl der bestellten und bestätigten Karten
- 11) Der Mindestverzehr heißt Mindestverzehr und sollte am Tag der Reservierung verbraucht werden. Im Einzelfall können diese nach der Wiesn in den Lokalen der Wirte eingelöst werden (siehe AGB des jeweiligen Zeltes)
- 12) Solltet ihr mehr verzehren, als ihr an Gutscheinen habt, dann wird dieser Betrag DIREKT und VOR ORT noch fällig. Meist ist nur bares – wahres ... (EC und Kreditkartenzahlung ist nicht in jedem Zelt möglich)
- 13) NEIN, wir übernehmen keinen Verzehr in den Zelten und stellen Euch das nachträglich in Rechnung
- 14) NEIN, verlorene Gutscheine können nicht gesperrt werden! Das ist wie mit Bargeld
- 15) Der Ausweis der kompletten MwSt. erfolgt direkt im Zelt, nach Bezahlung der Gesamtrechnung
 - Solltet ihr für die Buchhaltung eine Rechnung benötigen, dann gebt dem Kellner direkt zu Beginn Eurer Reservierung Bescheid!!
 - Bitte gebt dem Kellner auch Bescheid, ob ihr zusammen zahlt oder jeder einzelnen. Das erspart Euch später viel Ärger und vor allem viel Zeit.
- 16) JE nach ZELT variiert die Mindestabnahme pro Person sowohl im Betrag als auch in der Abnahme von Einzel- bzw. Gesamtgutscheinen. Dies ist bei uns jeweils ausgewiesen. Auch gibt es bei manchen Zelten ein Menü ab 10 Personen, bei anderen ab 20. Die Infos hierzu entnehmt ihr bitte auch der Tabelle.

Sollte es Euch nun noch nicht schwindelig sein und einer der Tische in Frage kommen, dann sendet uns bitte eine schriftliche Bestätigung (s. Formular anbei) unter Angabe Ihrer Rechnungsadresse und wir erstellen Euch dann gerne nach Verfügbarkeit ein Angebot.

Doch noch Fragen? Dann klingelt durch +49 (0) 89 46 13 15 11 oder schreibt uns eine Email an: info@universum-oktoberfest.de

Eure Kerstin und das Team des Universum Oktoberfest